

PHA Grievance Hearings

When can I request a grievance hearing?

All public housing tenants can ask for a Grievance Hearing to dispute a lease termination notice or raise an issue with PHA.

What is the grievance hearing process?

1. **Fill out Grievance Hearing Request form** and give to the manager.
2. **Informal Meeting** with manager should be scheduled within 10 days.
3. **Summary & Decision** should be sent within 5 days of the meeting.
4. **Accept or Reject Summary & Decision.** If you do not like PHA's decision, sign it and return it to the manager within 10 days.
5. **Grievance Hearing** should be scheduled within 20 days. For questions, call the PHA Grievance Coordinator at 215-684-1383.

How do I prepare for a grievance hearing?

Start gathering evidence right away to prove your case. Proof may include:

- Photos
- Letters from PHA
- Proof of income
- L&I inspection reports
- Utility bills
- PHA rent ledger (AR History)
- Rent receipts
- Repair receipts
- Police reports
- Doctor's notes
- Witnesses

What happens at the grievance hearing?

Grievance hearings are usually held at **2013 Ridge Avenue** (near Ridge and Master Streets).

- At the hearing, you can present evidence, call witnesses and explain the details of your case to the hearing officer.
- PHA will also have a turn to present evidence, call witnesses and explain their case to the hearing officer.
- The hearing officer should send you a written decision within 15 days of the hearing.
- If you are not satisfied with the decision, you can appeal the decision in the Court of Common Pleas in City Hall, Room 296, within 30 days.



For more information:
267-443-2500
www.phillytenant.org
June 2019

Audiencia de Quejas con PHA

¿Cuándo puedo solicitar una audiencia de quejas?

Todos los inquilinos de vivienda pública pueden solicitar una Audiencia de Quejas para disputar un aviso de terminación del contrato o discutir un problema con PHA.

¿Cuál es el proceso para una audiencia de quejas?

1. **Llene el Formulario de Solicitud de Audiencia de Queja** y entregue al gerente.
2. **Reunión informal con el gerente** debe programarse dentro de 10 días.
3. **Resumen y decisión** se le enviarán dentro de los 5 días de la reunión.
4. **Aceptar o rechazar el resumen y la decisión.** Si no está de acuerdo con la decisión de PHA, firme y devuélvala al gerente dentro de 10 días.
5. **Audiencia** debe programarse dentro de 20 días. Para preguntas, llame al Coordinador de Quejas de PHA al 215-684-1383.

¿Cómo me preparo para una audiencia de quejas?

Empiece a recolectar evidencia para probar su caso. La evidencia puede incluir:

- Fotos
- Cartas de PHA
- Comprobante de ingresos
- Informes de inspección de L & I
- Facturas de servicios públicos
- Renta PHA (Historia AR)
- Recibos de alquiler
- Recibos de reparación
- Informes policiales
- Notas del médico
- Testigos

¿Qué sucede en la audiencia de quejas?

Las audiencias de quejas son en **2013 Ridge Ave** (cerca de Ridge y Master).

- En la audiencia, usted puede presentar evidencia, llamar a testigos y explicar los detalles de su caso al oficial de audiencia.
- PHA también tendrá un turno para presentar evidencia, llamar a testigos y explicar su caso al oficial de audiencia.
- El oficial de audiencia debe enviarle una decisión por escrito dentro de los 15 días de la audiencia
- Si no está satisfecho con la decisión, puede apelar la decisión en Corte de Peticiones Comunes, City Hall en la Sala 296, dentro de 30 días.



For more information:
267-443-2500
www.phillytenant.org
June 2019